

# e-faktura från Götene Vatten & Värme AB

## **Vad är en e-faktura (elektronisk faktura)?**

En e-faktura är en elektronisk faktura som vi skickar till din Internetbank. I Internetbanken kan du sedan titta på och betala fakturan. Snabbt och bekvämt!

## **Hur anmäler jag mig till e-faktura?**

Du anmäler att du vill ha e-faktura via din Internetbank. Där letar du fram listan över företag som är anslutna till tjänsten e-faktura. Välj Götene Vatten & Värme AB och fyll i anmälningsformuläret.

## **Hur vet jag att jag fått en elektronisk faktura till min Internetbank?**

Du måste regelbundet gå in i din Internetbank och kontrollera om du har fått några e-fakturer som skall betalas.

## **Får jag även en pappersfaktura?**

Nej. När du har anmält dig till e-faktura får du inte längre någon pappersfaktura från Götene Vatten & Värme AB.

## **Vilken information får jag på e-fakturan?**

e-fakturan innehåller samma uppgifter, och ser lika dan ut, som en pappersfaktura.

## **När betalas en elektronisk faktura?**

När du har godkänt din e-faktura i din Internetbank ser banken till att den betalas på förfallodagen.

## **Kan jag kombinera e-faktura med autogiro?**

Ja. Det innebär att du får en e-faktura, men du behöver inte godkänna den. Fakturan kommer automatiskt att betalas på förfallodagen.

## **När får jag e-fakturan?**

e-fakturan får du vid samma tidpunkt som du skulle ha fått en pappersfaktura.

## **Vad händer om jag missar att betala?**

Om du missar att betala din e-faktura skickar Götene Vatten & Värme AB en påminnelse på papper.

## **Hur avanmäler jag mig från e-faktura?**

Du avanmäler dig i din Internetbank. Där letar du upp avanmälan för e-faktura och följer instruktionerna.

## **Vad händer om jag byter bank?**

Om du byter bank måste du själv anmäla i din nya Internetbank att du vill ha e-faktura från Götene Vatten & Värme AB.

## **Vart vänder jag mig om jag har frågor om elektronisk faktura?**

Har du frågor om betalningen skall du kontakta din Internetbank.  
Har du frågor om innehållet i fakturan kontaktar du vår kundservice.

## **Kundservice**

Mer information om e-faktura kan du få hos Götene Vatten & Värme AB:s kundservice, telefon 0511-38 64 80 eller via e-post till [kundservice@gotenevatten.se](mailto:kundservice@gotenevatten.se)